

Согласовано
Начальник Управления культуры
Администрации Беловского
городского округа



О.А. Широкова
2022г.

Утверждаю
Директор МУ культуры
клуб «Строитель»



О.А. Петухова
2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МУ культуры клуб «Строитель»

(наименование организации)

на 2022 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Отсутствует официальный сайт учреждения	1.1. Организовать официальный сайт учреждения в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами 1.2. Создание собственного сайта учреждения. Заключение договора с ООО «Музыка и культура». Сумма оплаты – 30 700 руб.; обслуживание сайта – 15 600 руб. (в год).	30 Июня 2022 года	Петухова О.А. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.Уровень удовлетвореннос- ти своевременность	2. Проведение совещания с сотрудниками МУ культуры клуб	23 мая 2022 года	Петухова О.А. директор	Совещание с сотрудниками	23 мая 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
ю предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг	«Строитель» по вопросу усиления контроля соблюдения регламента в части создания наиболее комфортных условий предоставления услуг получателям				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: 1. отсутствие сменных кресел-колясок, 2. отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Разметка на асфальте под знаком на фасаде здания парковочного места для инвалидов 2. Заключение договора аренды с ЦСО г. Белово на прокат инвалидной коляски (по необходимости); 3. Заключение соглашения с КСЗ г. Белово о возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	24 Мая 2022 20 Июля 2022 20 Июля 2022	Петухова О.А. директор	Разметка парковки	24 Мая 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

[illegible]

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".