

Критерии эффективности работы муниципального учреждения**«Централизованная библиотечная система города Белово»**

21.03.2014 г. Вечер памяти А.И. Курицына «Память потомков»

(100 баллов)

№	Перечень показателей	Краткое пояснение	Баллы (0-5) Наличие показателя – 5 баллов отсутствие – 0 баллов
I. Критерии: Открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение авторитета и имиджа учреждения		5
2.	Работа со СМИ, пресс-релизы, издание методической литературы, разработка полиграфической продукции (дипломы, приглашения, баннеры, афиши и т.д.)		5
3.	Участие в разноуровневых конкурсах, фестивалях, выставках		5
4.	Наличие нормативно-правовой базы, соответствующей современным правовым актам, регламентирующей деятельность учреждения		5
5.	Наличие собственного Интернет- сайта (web-страницы), поддерживаемого в актуальном состоянии		5
6.	Сотрудничество с общественными организациями и учреждениями города		5
7.	Внедрение в практику учреждений новых форм работы (инновационная деятельность, проекты и др.)		5
II. Критерии: Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для			

граждан с ограниченными возможностями здоровья			
8.	Наличие пандуса, перил. Свободный безбарьерный доступ.		5
9.	Соответствие требованиям СанПиН		5
10.	Привлечение внебюджетных средств на развитие и улучшение материально-технической базы учреждения		5
11.	Готовность учреждения к работе в осенне-зимний период, к началу учебного года. Паспорт готовности к отопительному сезону.		5
12.	Соответствие услуг Прейскуранту, на основании нормативных документов		5
III. Критерии: Время ожидания при получении услуги			
13.	Своевременное составление и систематический контроль за выполнением расписания учебных занятий		
14.	Соответствие услуг (мероприятия, учебные занятия) заданному регламенту		
15.	Индивидуальный подход к посетителям		
IV. Критерии: Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения			
16.	Отсутствие жалоб и негативных отзывов о деятельности учреждения. Социально-психологический климат коллектива	Книга отзывов	
17.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение заработной платы работников; стимулирующих выплат (премия, надбавка, повышающий коэффициент) за интенсивность и высокие результаты работы учреждения		
V. Критерии: Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении			

18.	Осуществление работы по: -изучению культурных запросов различных возрастных групп населения (опросы, анкетирование, тестирование, соц.исследования); -изучению и внедрению инновационных методов работы		
19.	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение качественного состава кадров учреждений культуры. Доля работников культуры с высшим профессиональным образованием.		
20.	Увеличение количества посетителей культурно-досуговых мероприятий и выставочных проектов учреждения на платной основе по сравнению с предыдущим годом		
	ИТОГО:		

